

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada program studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.

Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, A.P., MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul, Jakarta Barat.
2. Dr Aprilita Rina Yanti Eff, M.Biomed, Apt. selaku Dekan Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Putri Handayani, S.KM., M.KKK selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Ade Heryana, S.St, M.KM selaku Dosen Pembimbing Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul.
5. Ibu Gisely Vionalita, S.KM, M.Sc dan Ibu Dwi Nurmawaty, S.KM, M.KM selaku dosen penguji di persidangan skripsi.
6. Para Dosen Kesehatan Masyarakat dan Staff Sekretariat Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
7. dr. Umi Kulsum selaku Direktur Rumah Sakit Umum Kota Tangerang Selatan.
8. Dra. Umi Hermawanti selaku Pelaksana Diklat Rumah Sakit Umum Kota Tangerang Selatan yang sangat membantu mengenai perizinan penelitian.
9. Drg. Lanna Marita, S., Drg. Dhanni dan seluruh dokter-dokter yang terlibat dibagian manajemen RSU.
10. Ibu Rohayati selaku Koordinator di Pendaftaran dan Seluruh Staf di bagian pendaftaran yang sangat memberikan banyak informasi mengenai penelitian.

11. Seluruh dokter dan kakak perawat di poliklinik penyakit dalam yang telah mengizinkan penulis untuk menghitung dan mengobservasi pelaksanaan kegiatan di poliklinik penyakit dalam.
12. Kedua orang tua penulis Akhmad Haerudin dan Suryati dan kedua saudara laki-laki penulis Gugun Gunawan dan Muhamad Syamsu serta seluruh keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan.
13. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Kesehatan Masyarakat Jurusan Administrasi Kebijakan Kesehatan Universitas Esa Unggul 2016 dan 2015 yang telah membantu dan memberikan semangat serta dukungan selama proses penyusunan skripsi.
14. Sahabat-sahabat penulis di kelas reguler kesehatan masyarakat Refi Nurhidayah, Devita Sari, Ummu Nida, Dwi Rizky dan Pramutifa yang selalu memberikan semangat dan motivasi-motivasi.
15. Anis, Jeje, Meli yang banyak membantu dalam proses penyusunan skripsi serta memberikan informasi-inromasi penting mengenai penelitian skripsi ini dan Syifa yang selalu membantu memberikan tumpangan tempat tidur di *kost-an* tercinta setiap kali pemberkasan skripsi ini.
16. Agyl Trianto selaku *my best partner* di dalam penyusunan skripsi ini, yang selalu mendukung dan memberikan semangat, serta selalu menemani perjalanan untuk bimbingan ke tempat dosen pembimbing.
17. Sobat Realistis Gurlsss yang selalu memberikan energi positif dan keyakinan penuh semangat dalam penyusunan skripsi ini.
18. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 31 Januari 2020

Ika Kristallina Wulandari